

## **Allgemeine Datenschutzhinweise der deutschen Clariant Unternehmen für Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner**

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die folgenden deutschen Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe, und zwar Clariant SE, Clariant Verwaltungsgesellschaft mbH, die Clariant Produkte (Deutschland) GmbH und die Clariant Plastics & Coatings (Deutschland) GmbH (jeweils eine „Clariant-Gesellschaft“) informieren. Unsere Hinweise zum Datenschutz für die Nutzung unserer Website und die Online-Sammlung von Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unter [www.clariant.com/privacy](http://www.clariant.com/privacy).

### **1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Clariant -Unternehmensgruppe**

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne ist die jeweilige Clariant-Gesellschaft mit der Sie geschäftliche Beziehungen haben.

Der Datenschutzbeauftragte der Clariant-Gesellschaft steht Ihnen für alle Fragen zum Datenschutz zur Verfügung.

Sie erreichen ihn unter [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com) oder Sie wenden sich direkt an den Konzerndatenschutzbeauftragten unter [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com).

### **2. Art der verarbeiteten Daten**

Unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner sind Unternehmen in und außerhalb Europas. Daher verarbeiten wir personenbezogene Daten von natürlichen Personen, soweit dies erforderlich ist, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern zu erfüllen. Unter Geschäftspartnern verstehen wir vorliegend im weiteren Sinne Geschäftskontakte wie z.B. Besucher unseres Firmengeländes oder Pressevertreter, die mit uns in Kontakt treten. Verarbeiten bedeutet, dass wir personenbezogene Daten z.B. erheben, speichern, löschen oder übermitteln.

Zu den von uns verarbeiteten Datenkategorien gehören u.a.:

- Adressen und Kontaktdaten, z.B. geschäftliche Adress- und Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Funktion und Abteilung der Ansprechpartner bei unseren Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern;
- Daten, die wir zur ordnungsgemäßen Rechnungsstellung benötigen, wie Bankverbindung, Steuernummer, etc., soweit es sich dabei um die Daten einer natürlichen Person handelt;
- Identifikationsdaten, z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum und -ort von Besuchern, Personalausweisnummer von Lkw-Fahrern, Bilder (Badges), CCTV (Besuch der überwachten Bereiche), User-ID (über Business-Anwendungen);
- Berechtigungen und deren Nutzung, z.B. IP-Adressen oder User-Accounts für Wi-Fi (Guest-Net), Online-Dienste oder genutzte Geschäftsanwendungen;
- Zeiterfassung, z.B. auf dem Firmengelände oder zur Erbringung von Dienstleistungen;
- Angaben zu Aktivitäten, Aufgaben und Operationen, z.B. für Projekte.

### **3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur zu erlaubten Zwecken und in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der jeweils örtlichen Gesetze.

#### **3.1 Wir verarbeiten Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern oder um sog. vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, die auf eine konkrete Anfrage hin erfolgen. Dies umfasst Datenverarbeitungsmaßnahmen zur Geschäftsabwicklung einschließlich Zahlung, Rechnungstellung, Vertragsmanagement, zur Durchführung von Kontroll-, Überwachungs- und Untersuchungsmaßnahmen, zur Erbringung von Transport & Logistik-Leistungen, zur Autorisierung und zum Identitätsmanagement für elektronische Dienste einschließlich technischer Unterstützung und Fehlerbehebung sowie zur Produktentwicklung.

In diesen Fällen bestimmt sich der Zweck der Datenverarbeitung aus dem Vertrag, den wir mit unseren Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern geschlossen haben und den Leistungen, die wir auf dieser Grundlage erbringen. Hierunter fällt z.B. auch die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Zusendung von Katalogen und Informationen zu unseren Produkten, die Erstellung von konkreten Angeboten, die Beantwortung von Anfragen und der sonstige Austausch von Informationen betreffend unser Unternehmen einschließlich der Abstimmung von Terminen und Besprechungen.

Bezogen auf Medienvertreter, Interessierte und Besucher können personenbezogene Daten verwendet werden zur Identifikation, zur Autorisierung und Überprüfung des Zugangs zu sowie der Bereitstellung von Informationen und angeforderten Leistungen.

#### **3.2 Wir verarbeiten Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**

Bestimmte Daten müssen wir verarbeiten, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen wir unterliegen. Eine solche Verpflichtung kann sich aus Vorgaben des Handels-, Gewerbe-, Steuer- und Sozialrechts sowie aus europäischen Rechtsvorschriften ergeben. So können im Zusammenhang mit Vorschriften zur Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung von Terrorismusfinanzierung, zur Betrugs- und Geldwäscheprävention und zur Einhaltung von Export- und Zahlungsbeschränkungen Geschäftspartnerdaten (Unternehmen und Personen) gegen bestimmte Listen geprüft werden.

Im Einzelnen können sich für unser Unternehmen hieraus auch Aufbewahrungs-, Speicher-, Melde- und Erhebungspflichten ergeben, die in der Regel Kontrollzwecken der jeweils zuständigen öffentlichen Stellen dienen. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten für behördliche oder gerichtliche Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung oder Strafverfolgung erforderlich werden.

#### **3.3 Wir verarbeiten Daten zur Wahrung berechtigter Interessen (unter Berücksichtigung Ihrer Interessen)**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch, soweit dies zur Wahrung von berechtigten Interessen der Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe oder unserer Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartner (sowie ggf. anderen Dritten) erforderlich ist. Dazu gehören z.B.:

- die Betreuung von Kunden;
- Maßnahmen zur Verbesserung unserer Produkte und Verfahren, zur Qualitätskontrolle, Bedarfsanalyse und zur Kundenpflege;

- die Zusammenarbeit mit Auskunfteien zum Zwecke der Bonitätsprüfung;
- Direktwerbung, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken nicht widersprochen haben;

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und der Bereitstellung unserer Produkte erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, aus unserem Angebot per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Newsletter E-Mail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

- die Überwachung öffentlich zugänglicher Räume in unseren Niederlassungen mittels optisch-elektronischer Einrichtungen (Videoüberwachung);
- Austausch personenbezogener Daten innerhalb der Clariant Unternehmensgruppe zu internen Verwaltungszwecken;
- zum Schutz unserer IT vor verschiedenen Bedrohungen (Schadsoftware, Hackerangriffe, Spam, Spionage und Diebstahl geistigen Eigentums), zur Untersuchung der ausgetauschten Daten auf Viren und zur Analyse der Verbindungsdaten auf Anomalien und in Verdachtsfällen;
- zur Meldung und Aufklärung von Compliance-Verdachtsfällen, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und zur Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche.

### **3.4 Wir verarbeiten Daten mit Ihrer Einwilligung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem auch, falls Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung können Sie grundsätzlich jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitungen zulässig bleiben.

### **3.5 Information über Zweckänderungen**

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten einmal zu einem anderen Zweck verarbeiten, als zu dem, zu dem wir sie ursprünglich erhoben haben, werden wir Sie nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften über diesen neuen Zweck informieren.

### **3.6 Verarbeitungsprinzipien**

Angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit sind durch interne Regelungen und - wenn die Daten von einem externen Dienstleister auf Basis einer Datenverarbeitung im Auftrag verarbeitet werden - durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen umgesetzt.

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten wir regelmäßig im Rahmen und im Laufe der Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern. Zum Teil erhalten wir personenbezogene Daten auch von anderen Unternehmen der

Clariant Unternehmensgruppe, z.B. im Rahmen der Kundenbetreuung durch verschiedene Standorte.

Teilweise verarbeiten wir auch solche personenbezogenen Daten, die wir in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. Telefonverzeichnissen, Handels- und Unternehmensregistern, Messen, Ausstellungen, Internetquellen, Zeitungen, Branchenverzeichnissen etc. erhalten haben.

#### **4. Empfänger Ihrer Daten**

Personenbezogene Daten werden anderen Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe zugänglich gemacht, wenn und soweit dies zur Wahrnehmung unserer gesetzlichen und vertraglichen Rechte und Pflichten oder unserer berechtigter Interessen erforderlich ist. Dies kann z.B. für die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen der Fall sein. Typische Fälle sind die Betreuung von Kunden durch mehrere Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe und die Einbindung von Dienstleistern zur Auslieferung von Produkten oder zum Versand von Werbung. Soweit wir externe Dienstleister einbinden, erfolgt dies unter Beachtung der jeweils geltenden Datenschutzvorschriften.

In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen können die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten in den folgenden Fällen an andere interne und externe Stellen weitergegeben werden:

- an andere Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe sowie an interne und externe Dienstleister für operative Zwecke;
- an Vertriebspartner;
- externe Rechenzentren, Druckereien, Unternehmen für die Datenentsorgung, Kurierdienste, Logistikunternehmen;
- an Behörden, Gerichte und andere staatliche Stellen zur Erfüllung von Berichts- und Informationspflichten;
- Banken; und
- an Rechtsanwälte, Gerichte und andere öffentlichen Stellen zur Aufklärung und Geltendmachung von Ansprüchen bzw. Verteidigung gegen geltend gemachte Ansprüche.

An sonstige Empfänger außerhalb der Clariant Unternehmensgruppe übermitteln wir personenbezogene Daten darüber hinaus nur, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn Sie uns hierfür eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

#### **5. Übermittlung in Drittländer**

Wir übermitteln Ihre Daten an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, für die die EU-Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat (Drittländer), wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder sonstiger bestehender Rechtspflichten erforderlich ist. Im Übrigen übermitteln wir Ihre Daten an Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe in diesen Ländern auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen den Unternehmen der Clariant Unternehmensgruppe (*Clariant Intragroup Data Processing and Transfer Agreement*), das die sog. EU-Standardvertragsklauseln zur Anwendung bringt. Diese können Sie auf Wunsch einsehen. Bitte wenden Sie sich dazu an den unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com) oder direkt an den Konzerndatenschutzbeauftragten unter [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com).

## **6. Speicher- und Aufbewahrungsfristen**

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist, in der Regel für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses unter Berücksichtigung anwendbarer gesetzlicher Dokumentations-, Nachweis- und Aufbewahrungsfristen.

Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, etwa handels- und steuerrechtliche Dokumentations-, Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, müssen wir einzelne Daten nach den gesetzlichen Fristen über die Beendigung vertraglicher Beziehungen hinaus speichern.

Bei Besuchern erfolgt die Löschung der Daten zwei Jahre nach dem letzten Kontakt und bei Abonnenten von Informationen/Newslettern auf Anfrage.

Die Datenlöschung erfolgt im Rahmen der von den Prozessmanagern implementierten Löschroutinen.

## **7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Damit wir unsere Leistungen gegenüber unseren Kunden erbringen bzw. von Lieferanten und/oder Geschäftspartnern entgegennehmen können, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten bzw. sind wir gesetzlich verpflichtet, diese zu verarbeiten. Diese Daten erheben wir bei Vertragsschluss (z.B. geschäftliche Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten und Funktion) bzw. Sie stellen sie uns zur Verfügung.

Diese Daten sind die Grundlage für eine vertrauensvolle und gesetzeskonforme Vertragsbeziehung, so dass Abschluss und Erfüllung eines Vertrages ohne diese Daten nicht möglich ist.

## **8. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Bei Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, nutzen wir keine automatisierten Entscheidungsfindungsprozesse.

Ein Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

## **9. Ihre Rechte**

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten haben Sie die folgenden Rechte gemäß Art. 15 bis 21 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung nach Maßgabe der §§ 34, 35 Bundesdatenschutzgesetz:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com) oder an den Konzerndatenschutzbeauftragten unter [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com).

Anträge auf Ausübung der Rechte müssen mittels eines datierten und unterschriebenen Antrags zusammen mit einer Fotokopie des Personalausweises gestellt werden.

Sie haben zudem das Recht, bei einer Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unsererseits oder eines Dritten der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung anführen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten, sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs gegen eine Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Ihren Widerspruch können Sie formfrei an uns richten. Hierfür genügt eine E-Mail an:

[datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com)

oder

[dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein solcher Widerruf wirkt nicht für die Vergangenheit, berührt also nicht die Wirksamkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.

Sollten Sie einmal der Auffassung sein, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Clariant nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften steht oder sollten Sie mit einer Auskunft durch uns nicht zufrieden sein, steht Ihnen nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung das Recht zu, sich bei der für Sie oder für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Behörde für uns ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden